

地域福祉活動計画策定・推進のための 地域福祉に関する市民意識調査 速報

1 調査目的

第5期秦野市社会福祉協議会地域福祉活動計画の策定と推進の基礎資料とするため、ご近所での付き合いや助け合い、コロナ禍での意識や行動の変遷などについてアンケート調査を行った。

2 調査時期 令和3年1月27日から2月14日

3 調査対象 1,600人

業者によるポスティングで無作為に抽出した地域住民1400人
社会福祉協議会の施設部会員である保育園の保護者200人

4 調査方法

- ・無記名式のアンケート調査
- ・回答者の男女比が均等になるよう封筒にその旨を記載
- ・調査票は、業者によるポスティング及び保育園での保護者への手渡しで配布、回収は郵送

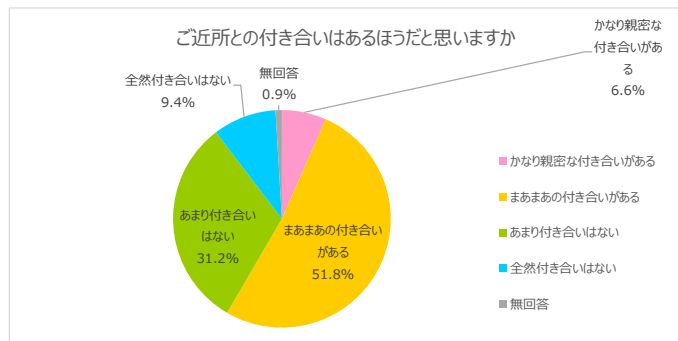
5 回収率 39.8% (回収数637件/うちWEB回答110件)

《アンケート件数:637件》

I ご近所とお付き合いや活動についてお聞きします

問1. ご近所との付き合いはあるほうだと思いますか

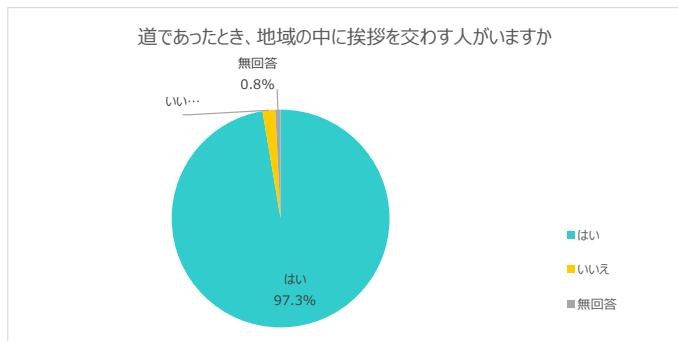
	回答数	%
1 かなり親密な付き合いがある	42	6.6%
2 まあまあの付き合いがある	330	51.8%
3 あまり付き合いはない	199	31.2%
4 全然付き合いはない	60	9.4%
無回答	6	0.9%
計	637	100.0%



問2. ご近所の人との付き合いについてお聞きします

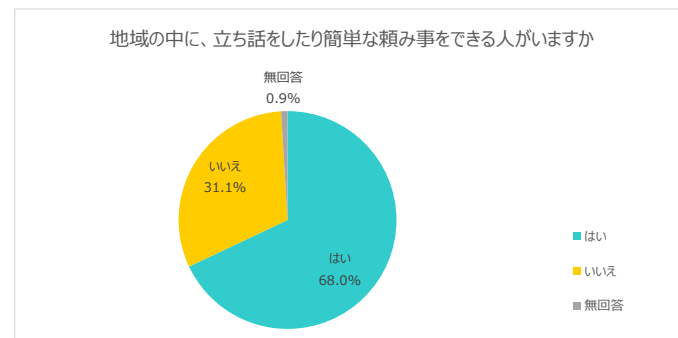
ア. 道であったとき、地域の中に挨拶を交わす人がいますか

	回答数	%
1 はい	620	97.3%
2 いいえ	12	1.9%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%



イ. 地域の中に、立ち話をしたり簡単な頼み事ができる人がいますか

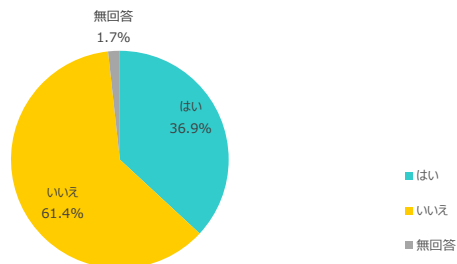
	回答数	%
1 はい	433	68.0%
2 いいえ	198	31.1%
無回答	6	0.9%
計	637	100.0%



ウ. 地域の中に、心配事や悩み事を聞いてもらえる人がいますか

	回答数	%
1 はい	235	36.9%
2 いいえ	391	61.4%
無回答	11	1.7%
計	637	100.0%

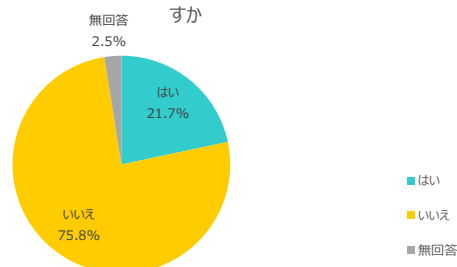
地域の中に、心配事や悩み事を聞いてもらえる人がいますか



エ. 地域の中に、体調が悪い時などに身の回りのお世話を頼める人がいますか

	回答数	%
1 はい	138	21.7%
2 いいえ	483	75.8%
無回答	16	2.5%
計	637	100.0%

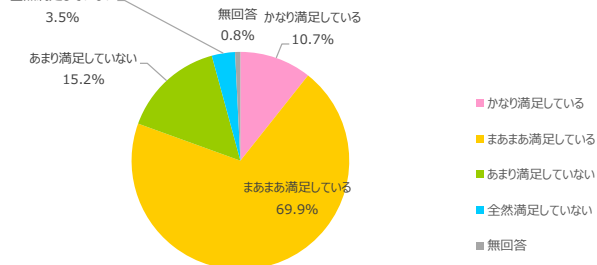
地域の中に、体調が悪い時などに身の回りのお世話を頼める人がいますか



問3. 今のご近所付き合いに満足していますか

	回答数	%
1 かなり満足している	68	10.7%
2 まあまあ満足している	445	69.9%
3 あまり満足していない	97	15.2%
4 全然満足していない	22	3.5%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%

今のご近所付き合いに満足していますか

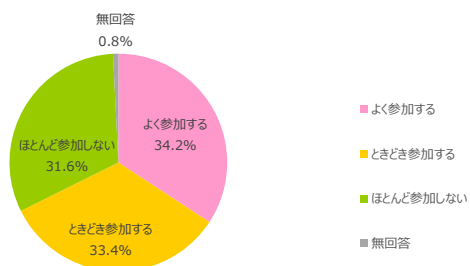


問4. あなたは、次のような地域活動には、どの程度参加していますか

ア. 地域環境保全 (公共地の清掃、除草、植樹、美化など)

	回答数	%
1 よく参加する	218	34.2%
2 ときどき参加する	213	33.4%
3 ほとんど参加しない	201	31.6%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%

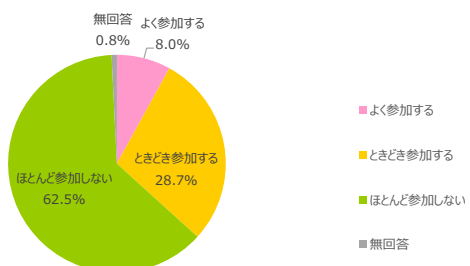
地域環境保全



イ. 地域の安全管理 (交通安全運動、防犯・防災活動など)

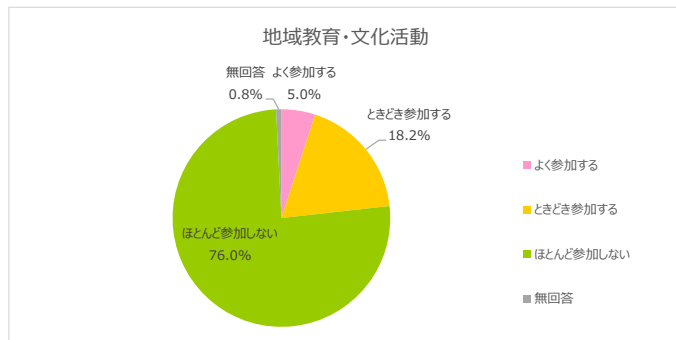
	回答数	%
1 よく参加する	51	8.0%
2 ときどき参加する	183	28.7%
3 ほとんど参加しない	398	62.5%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%

地域の安全管理



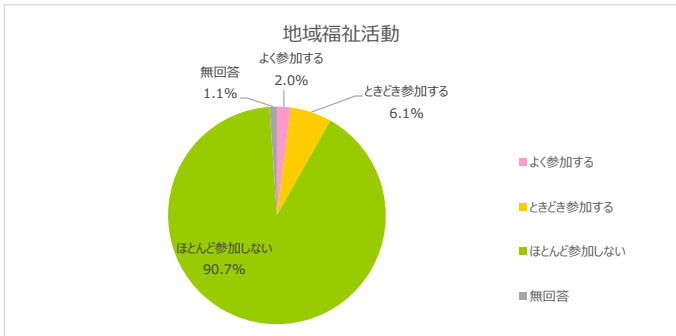
ウ. 地域教育・文化活動 (郷土芸能の伝承・史跡保存、趣味やスポーツの指導、子供会の育成など)

	回答数	%
1 よく参加する	32	5.0%
2 ときどき参加する	116	18.2%
3 ほとんど参加しない	484	76.0%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%



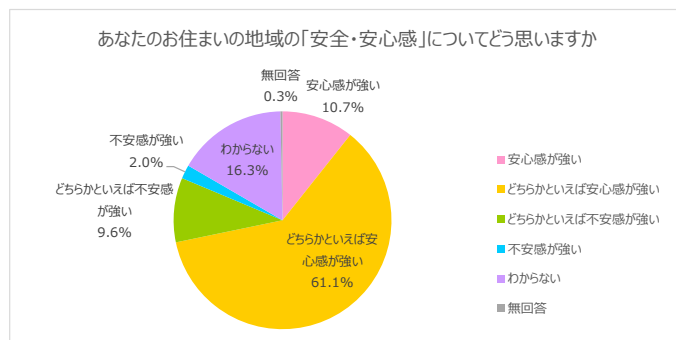
エ. 地域福祉活動 (高齢者や障がい児のいる家庭等への見守りや手伝い、施設の手伝い、寄贈、手話・点訳・朗読など)

	回答数	%
1 よく参加する	13	2.0%
2 ときどき参加する	39	6.1%
3 ほとんど参加しない	578	90.7%
無回答	7	1.1%
計	637	100.0%



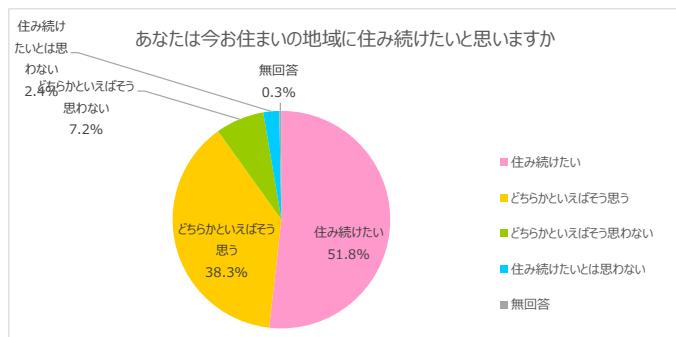
問5. あなたのお住まいの地域の「安全・安心感」についてどう思いますか

	回答数	%
1 安心感が強い	68	10.7%
2 どちらかといえば安心感が強い	389	61.1%
3 どちらかといえば不安感が強い	61	9.6%
4 不安感が強い	13	2.0%
5 わからない	104	16.3%
無回答	2	0.3%
計	637	100.0%



問6. あなたは今お住まいの地域に住み続けたいと思いますか

	回答数	%
1 住み続けたい	330	51.8%
2 どちらかといえばそう思う	244	38.3%
3 どちらかといえばそう思わない	46	7.2%
4 住み続けたいとは思わない	15	2.4%
無回答	2	0.3%
計	637	100.0%



II 地域での助け合い活動についてお聞きします

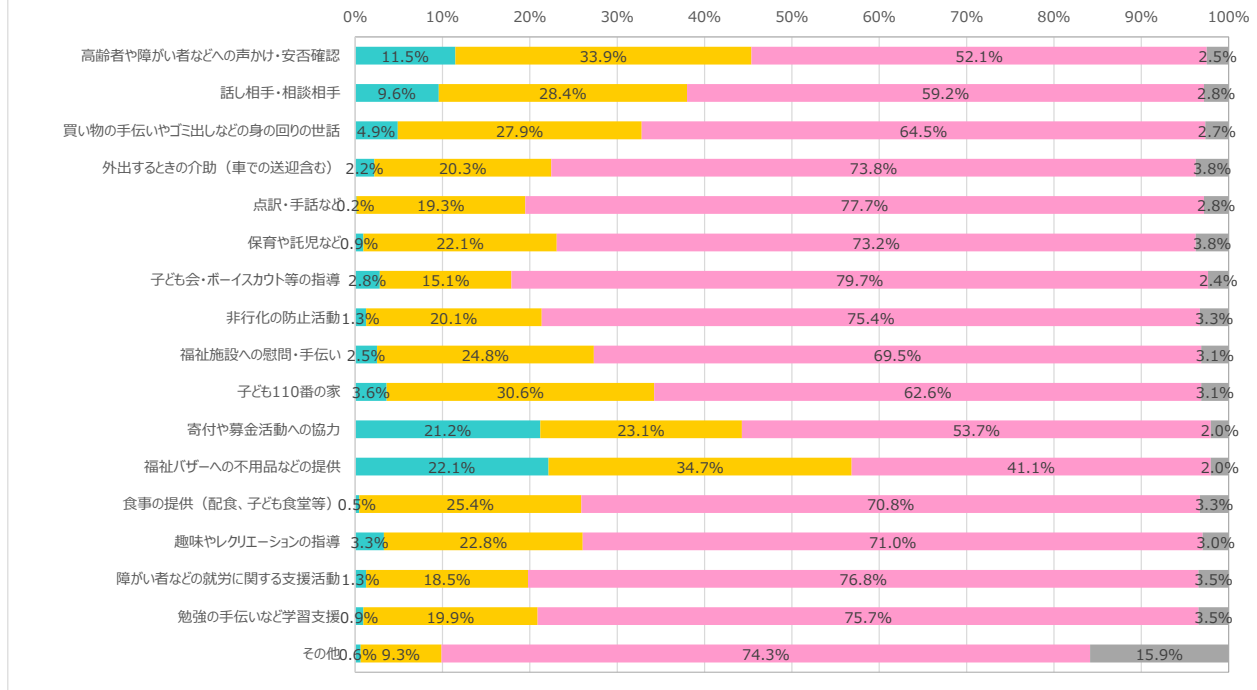
問7. 市民の皆さんがお知り合いや近所の人に対して行う助け合い活動についてお聞きします

(複数回答)

	1 やっている		2 やってみたい		3 特に関心なし		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア 高齢者や障がい者などへの声かけ・安否確認	73	11.5%	216	33.9%	332	52.1%	16	2.5%	637	100.0%
イ 話し相手・相談相手	61	9.6%	181	28.4%	377	59.2%	18	2.8%	637	100.0%
ウ 買い物の手伝いやゴミ出しなどの身の回りの世話	31	4.9%	178	27.9%	411	64.5%	17	2.7%	637	100.0%
エ 外出するときの介助(車での送迎含む)	14	2.2%	129	20.3%	470	73.8%	24	3.8%	637	100.0%
オ 点訳・手話など	1	0.2%	123	19.3%	495	77.7%	18	2.8%	637	100.0%
カ 保育や託児など	6	0.9%	141	22.1%	466	73.2%	24	3.8%	637	100.0%
キ 子ども会・ボーイスカウト等の指導	18	2.8%	96	15.1%	508	79.7%	15	2.4%	637	100.0%
ク 非行化の防止活動	8	1.3%	128	20.1%	480	75.4%	21	3.3%	637	100.0%
ケ 福祉施設への慰問・手伝い	16	2.5%	158	24.8%	443	69.5%	20	3.1%	637	100.0%
コ 子ども110番の家	23	3.6%	195	30.6%	399	62.6%	20	3.1%	637	100.0%
サ 寄付や募金活動への協力	135	21.2%	147	23.1%	342	53.7%	13	2.0%	637	100.0%
シ 福祉バザーへの不用品などの提供	141	22.1%	221	34.7%	262	41.1%	13	2.0%	637	100.0%
ス 食事の提供(配食、子ども食堂等)	3	0.5%	162	25.4%	451	70.8%	21	3.3%	637	100.0%
セ 趣味やレクリエーションの指導	21	3.3%	145	22.8%	452	71.0%	19	3.0%	637	100.0%
ソ 障がい者などの就労に関する支援活動	8	1.3%	118	18.5%	489	76.8%	22	3.5%	637	100.0%
タ 勉強の手伝いなど学習支援	6	0.9%	127	19.9%	482	75.7%	22	3.5%	637	100.0%
チ その他	4	0.6%	59	9.3%	473	74.3%	101	15.9%	637	100.0%

市民の皆さんがお知り合いや近所の人に対して行う助け合い活動について

■ やっている ■ やってみたい ■ 特に関心なし ■ 無回答

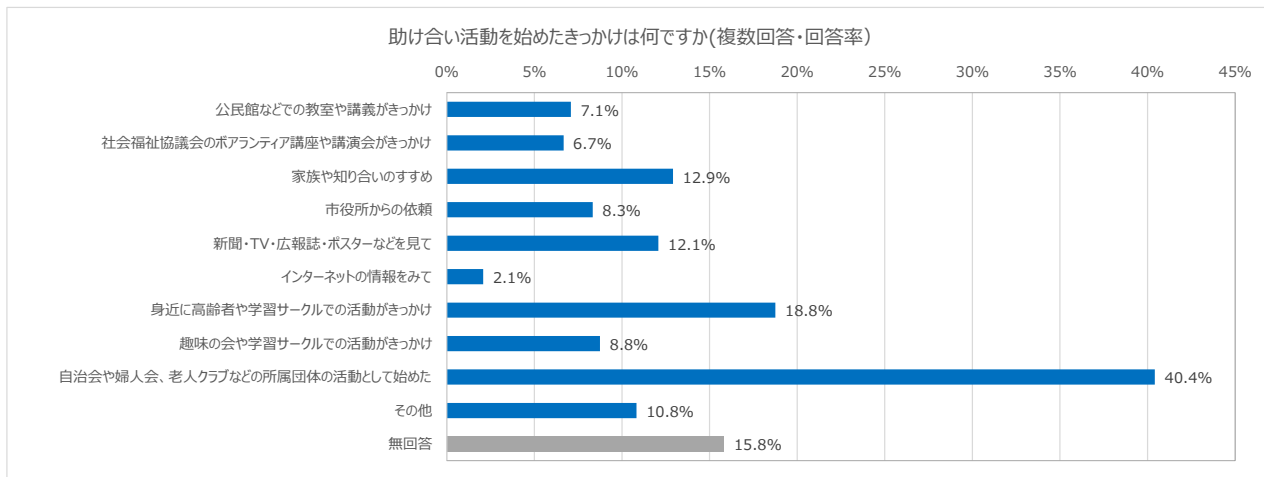


◆問7でア～チまで、どれか1つでも「1. やっている」と答えた方だけにお聞きします

n(回答者数)=240

問8. 助け合い活動を始めたきっかけは何ですか(複数回答・回答率)

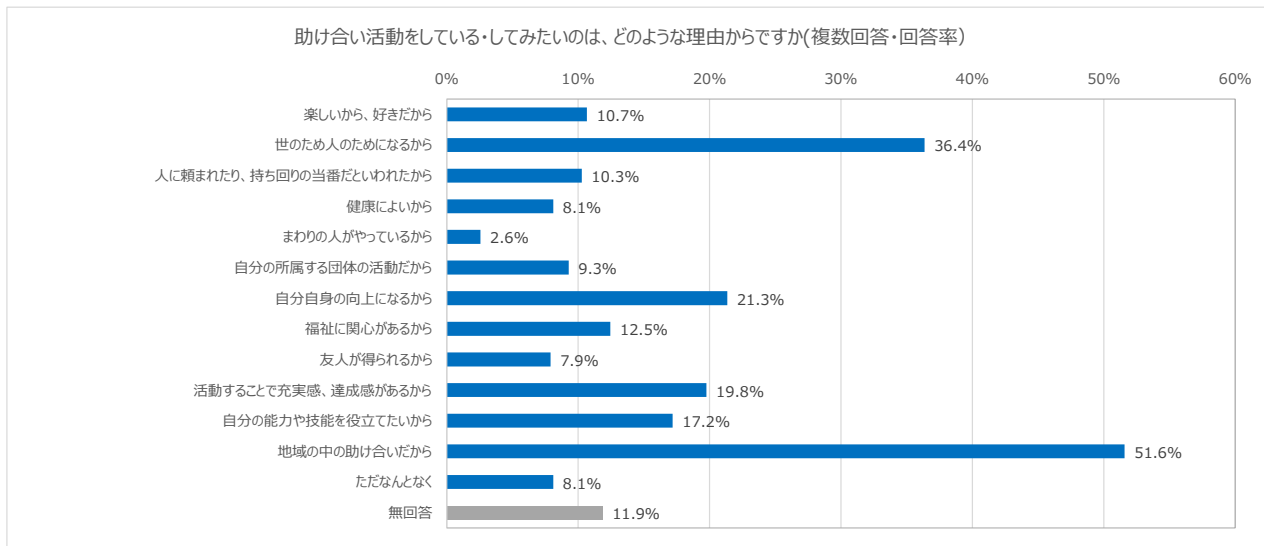
	回答数	%
1 公民館などでの教室や講義がきっかけ	17	7.1%
2 社会福祉協議会のボランティア講座や講演会がきっかけ	16	6.7%
3 家族や知り合いのすすめ	31	12.9%
4 市役所からの依頼	20	8.3%
5 新聞・TV・広報紙・ポスターなどを見て	29	12.1%
6 インターネットの情報をみて	5	2.1%
7 身近に高齢者や学習サークルでの活動がきっかけ	45	18.8%
8 趣味の会や学習サークルでの活動がきっかけ	21	8.8%
9 自治会や婦人会、老人クラブなどの所属団体の活動として始めた	97	40.4%
10 その他	26	10.8%
無回答	38	15.8%
計	345	143.8%



◆問7でどれか1つでも「1.やっている」または「2.やってみたい」と答えた方にお聞きます

問9. 助け合い活動をしている・してみたいのは、どのような理由からですか(複数回答・回答率) n (回答者数) = 506

理由	回答数	%
1 楽しいから、好きだから	54	10.7%
2 世のため人のためになるから	184	36.4%
3 人に頼まれたり、持ち回りの当番だといわれたから	52	10.3%
4 健康によいから	41	8.1%
5 まわりの人がやっているから	13	2.6%
6 自分の所属する団体の活動だから	47	9.3%
7 自分自身の向上になるから	108	21.3%
8 福祉に関心があるから	63	12.5%
9 友人が得られるから	40	7.9%
10 活動することで充実感、達成感があるから	100	19.8%
11 自分の能力や技能を役立てたいから	87	17.2%
12 地域の中の助け合いだから	261	51.6%
13 ただなんとなく	41	8.1%
無回答	60	11.9%
計	1,151	227.5%



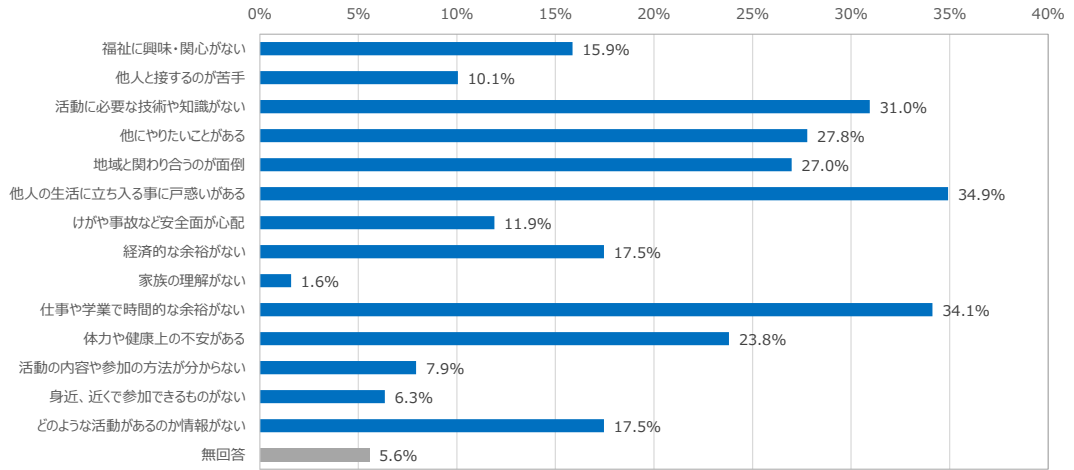
◆問7にあげた助け合い活動すべてに「特に関心がない」と答えた方にお聞きます

問10. 現在、「助け合い活動をしていない」のは、どのような理由からですか(複数回答・n (回答者数) = 126

理由	回答数	%
1 福祉に興味・関心がない	20	15.9%
2 他人と接するのが苦手	37	10.1%
3 活動に必要な技術や知識がない	39	31.0%
4 他にやりたいことがある	35	27.8%
5 地域と関わり合うのが面倒	34	27.0%
6 他人の生活に立ち入る事に戸惑いがある	44	34.9%
7 けがや事故など安全面が心配	15	11.9%
8 経済的な余裕がない	22	17.5%
9 家族の理解がない	2	1.6%
10 仕事や学業で時間的な余裕がない	43	34.1%
11 体力や健康上の不安がある	30	23.8%
12 活動の内容や参加の方法が分からない	10	7.9%
13 身近、近くで参加できるものがない	8	6.3%
14 どのような活動があるのか情報がない	22	17.5%
無回答	7	5.6%
計	368	272.8%

※ %は、アンケート件数()にて計算

現在、「助け合い活動をしていない」のは、どのような理由からですか(複数回答・回答率)



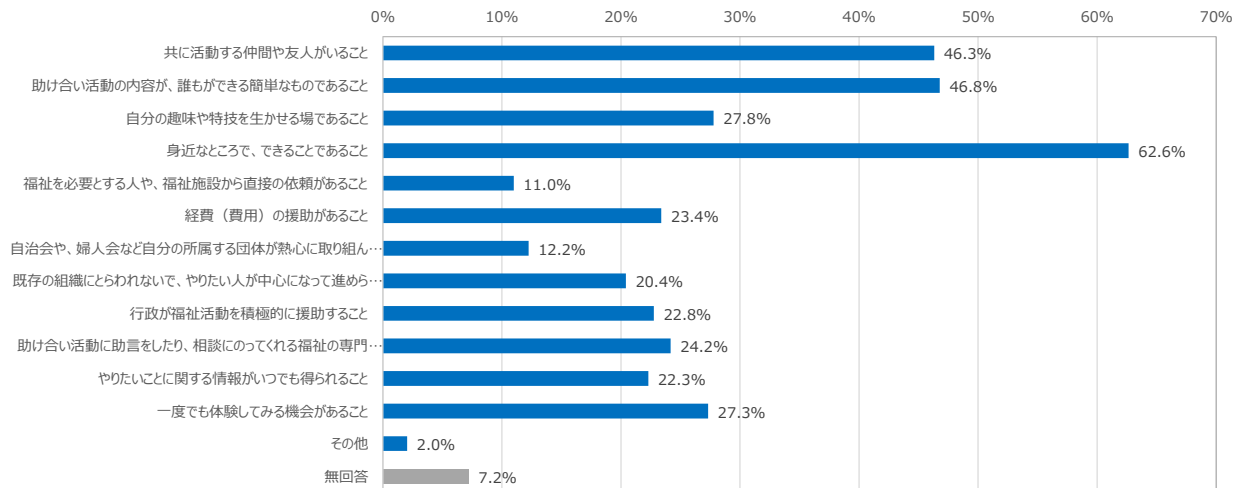
問11. あなたご自身が助け合い活動をやっていく上で、健康や仕事の都合など個人にかかわる条件以外で、必要あるいは大切な条件はどのようなことと考えますか(複数回答)

条件	回答数	%
1 共に活動する仲間や友人がいること	295	46.3%
2 助け合い活動の内容が、誰もができる簡単なものであること	298	46.8%
3 自分の趣味や特技を生かせる場であること	177	27.8%
4 身近なところで、できることであること	399	62.6%
5 福祉を必要とする人や、福祉施設から直接の依頼があること	70	11.0%
6 経費(費用)の援助があること	149	23.4%
7 自治会や、婦人会など自分の所属する団体が熱心に取り組んでいること	78	12.2%
8 既存の組織にとらわれなくて、やりたい人が中心になって進められること	130	20.4%
9 行政が福祉活動を積極的に援助すること	145	22.8%
10 助け合い活動に助言をしたり、相談によってくれる福祉の専門家がいること	154	24.2%
11 やりたいことに関する情報がいつでも得られること	142	22.3%
12 一度でも体験してみる機会があること	174	27.3%
13 その他	13	2.0%
無回答	46	7.2%
計	2,270	356.4%

n(回答者数)=637

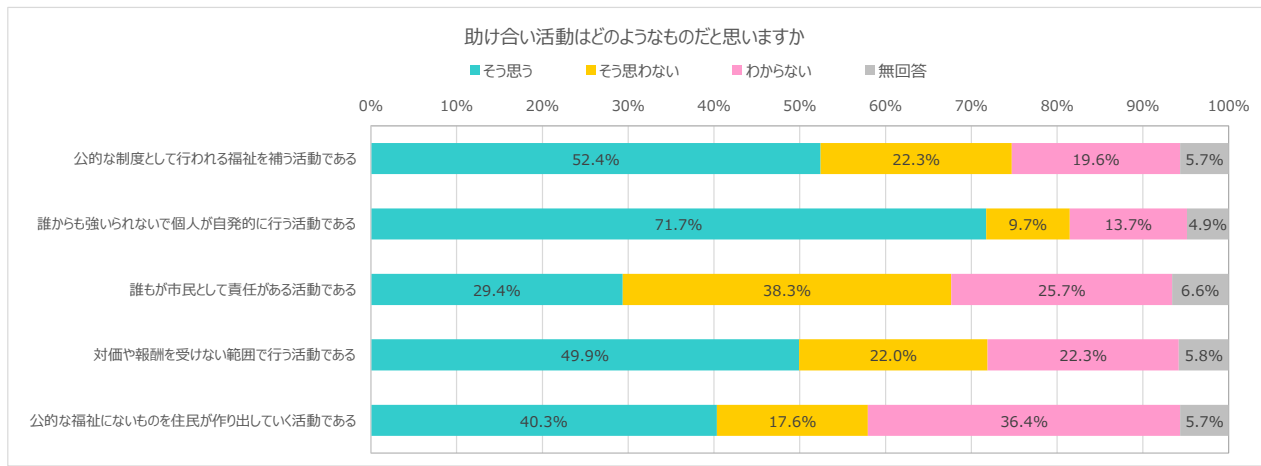
※ %は、アンケート件数()にて計算

あなたご自身が助け合い活動をやっていく上で、健康や仕事の都合など個人にかかわる条件以外で、必要あるいは大切な条件はどのようなことと考えますか(複数回答)



問12. 助け合い活動はどのようなものだと思いますか

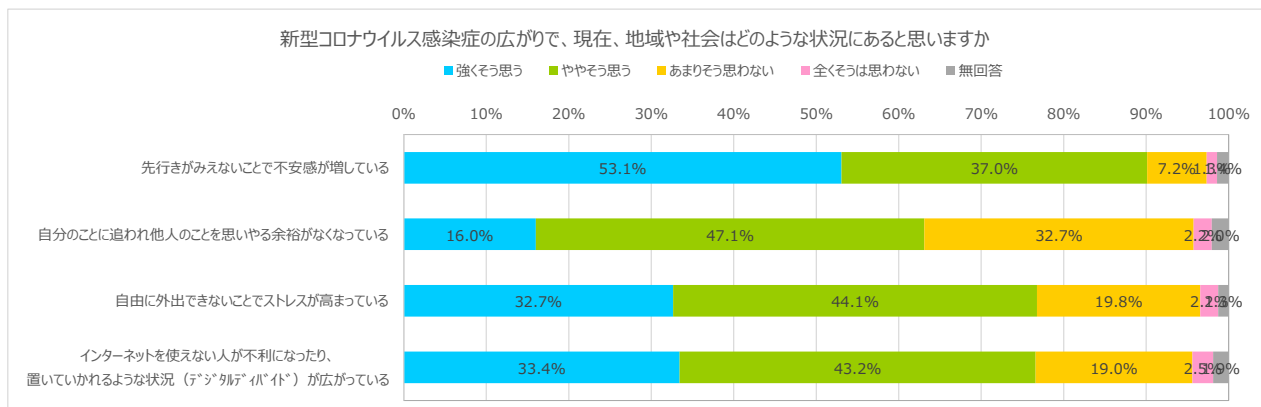
	1		2		3		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア 公的な制度として行われる福祉を補う活動である	334	52.4%	142	22.3%	125	19.6%	36	5.7%	637	100.0%
イ 誰からも強いられないで個人が自発的に行う活動である	457	71.7%	62	9.7%	87	13.7%	31	4.9%	637	100.0%
ウ 誰もが市民として責任がある活動である	187	29.4%	244	38.3%	164	25.7%	42	6.6%	637	100.0%
エ 対価や報酬を受けない範囲で行う活動である	318	49.9%	140	22.0%	142	22.3%	37	5.8%	637	100.0%
オ 公的な福祉にないものを住民が作り出して行く活動である	257	40.3%	112	17.6%	232	36.4%	36	5.7%	637	100.0%



Ⅲ 新型コロナウイルス感染症に関連したことをお聞きします

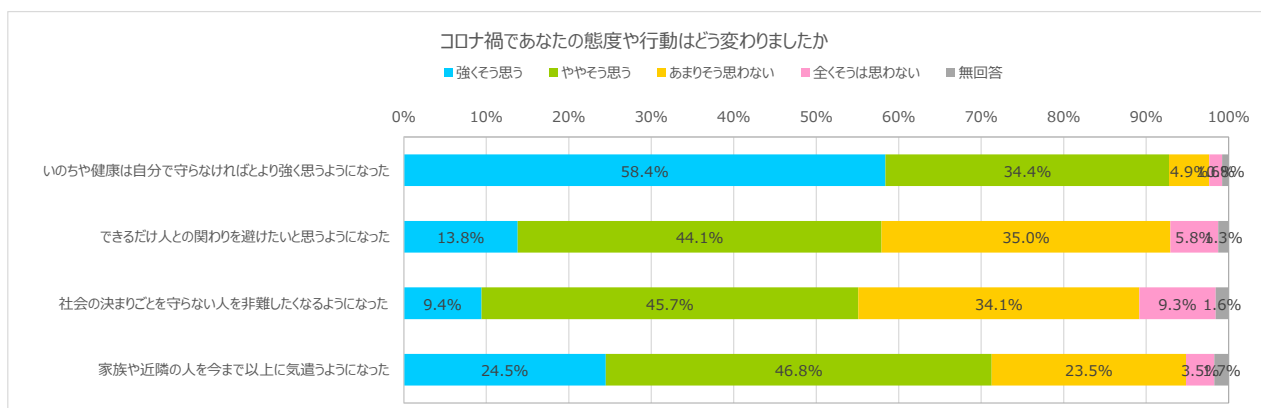
問13. 新型コロナウイルス感染症の広がり、現在、地域や社会はどのような状況にあると思いますか

	1		2		3		4		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア 先行きが見えないことで不安感が増している	338	53.1%	236	37.0%	46	7.2%	8	1.3%	9	1.4%	637	100.0%
イ 自分のことに追われ他人のことを思いやる余裕がなくなっている	102	16.0%	300	47.1%	208	32.7%	14	2.2%	13	2.0%	637	100.0%
ウ 自由に外出できないことでストレスが高まっている	208	32.7%	281	44.1%	126	19.8%	14	2.2%	8	1.3%	637	100.0%
エ インターネットを使えない人が不利になったり、置いていかれるような状況(デジタルデバイド)が広がっている	213	33.4%	275	43.2%	121	19.0%	16	2.5%	12	1.9%	637	100.0%



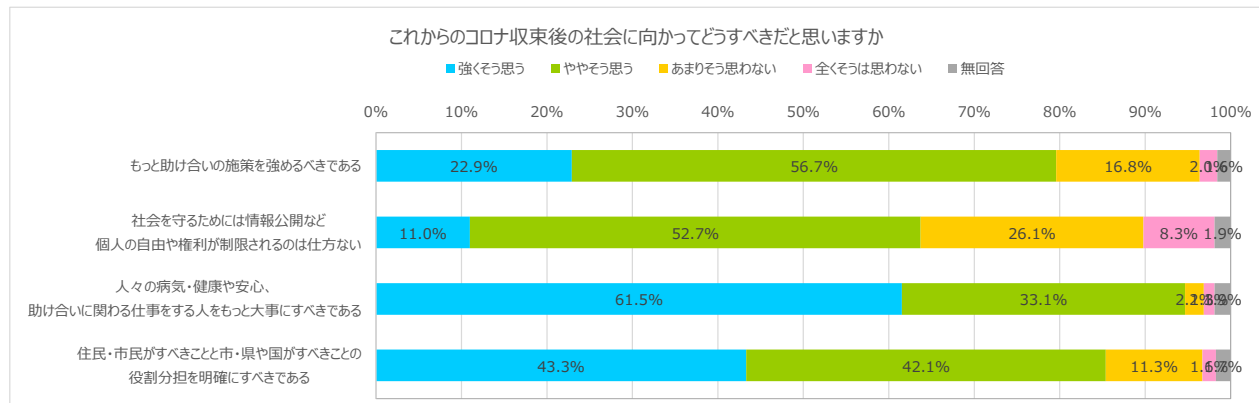
問14. コロナ禍であなたの態度や行動はどう変わりましたか

	1		2		3		4		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア いのちや健康は自分で守らなければとより強く思うようになった	372	58.4%	219	34.4%	31	4.9%	10	1.6%	5	0.8%	637	100.0%
イ できるだけ人との関わりを避けたいと思うようになった	88	13.8%	281	44.1%	223	35.0%	37	5.8%	8	1.3%	637	100.0%
ウ 社会の決まりごとを守らない人を非難したくなるようになった	60	9.4%	291	45.7%	217	34.1%	59	9.3%	10	1.6%	637	100.0%
エ 家族や近隣の人を今まで以上に気遣うようになった	156	24.5%	298	46.8%	150	23.5%	22	3.5%	11	1.7%	637	100.0%



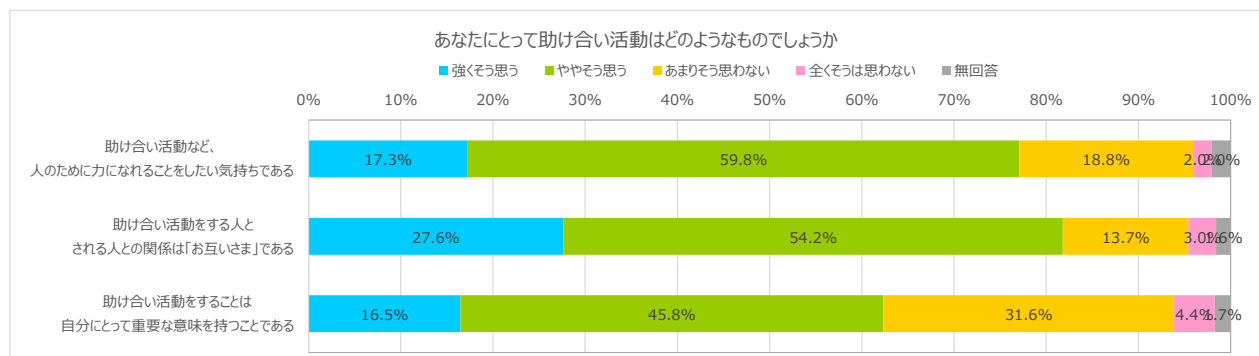
問15. これからのコロナ収束後の社会に向かってどうすべきだと思いますか

	1		2		3		4		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア もっと助け合いの施策を強めるべきである	146	22.9%	361	56.7%	107	16.8%	13	2.0%	10	1.6%	637	100.0%
イ 社会を守るためには情報公開など個人の自由や権利が制限されるのは仕方ない	70	11.0%	336	52.7%	166	26.1%	53	8.3%	12	1.9%	637	100.0%
ウ 人々の病気・健康や安心、助け合いに関わる仕事をする人をもっと大事にすべきである	392	61.5%	211	33.1%	14	2.2%	8	1.3%	12	1.9%	637	100.0%
エ 住民・市民がすべきことと市・県や国がすべきことの役割分担を明確にすべきである	276	43.3%	268	42.1%	72	11.3%	10	1.6%	11	1.7%	637	100.0%



問16. あなたにとって助け合い活動はどのようなものでしょうか

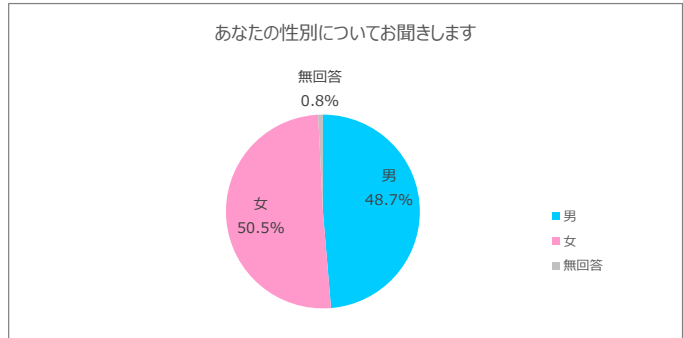
	1		2		3		4		無回答		計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ア 助け合い活動など、人のために力になれることをしたい気持ちである	110	17.3%	381	59.8%	120	18.8%	13	2.0%	13	2.0%	637	100.0%
イ 助け合い活動をする人とされる人との関係は「お互いさま」である	176	27.6%	345	54.2%	87	13.7%	19	3.0%	10	1.6%	637	100.0%
ウ 助け合い活動をすることは自分にとって重要な意味を持つことである	105	16.5%	292	45.8%	201	31.6%	28	4.4%	11	1.7%	637	100.0%



V あなたご自身のごことについてお聞きします

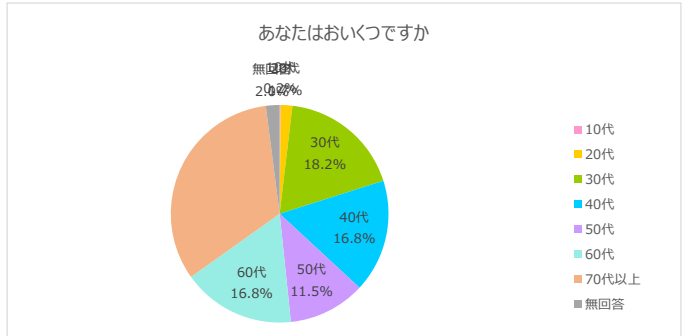
ア. あなたの性別についてお聞きします

	回答数	%
1 男	310	48.7%
2 女	322	50.5%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%



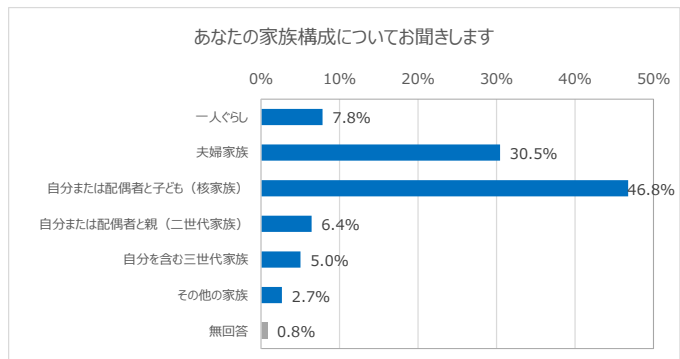
イ. あなたはおいくつですか

	回答数	%
10代	1	0.2%
20代	11	1.7%
30代	116	18.2%
40代	107	16.8%
50代	73	11.5%
60代	107	16.8%
70代以上	209	32.8%
無回答	13	2.0%
計	637	100.0%



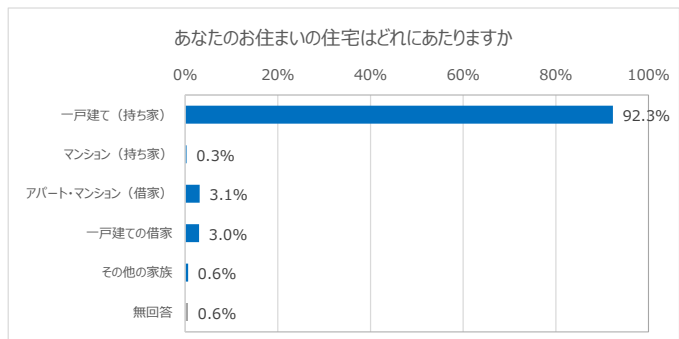
ウ. あなたの家族構成についてお聞きします

	回答数	%
1 一人暮らし	50	7.8%
2 夫婦家族	194	30.5%
3 自分または配偶者と子ども(核家族)	298	46.8%
4 自分または配偶者と親(二世世代家族)	41	6.4%
5 自分を含む三世世代家族	32	5.0%
6 その他の家族	17	2.7%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%



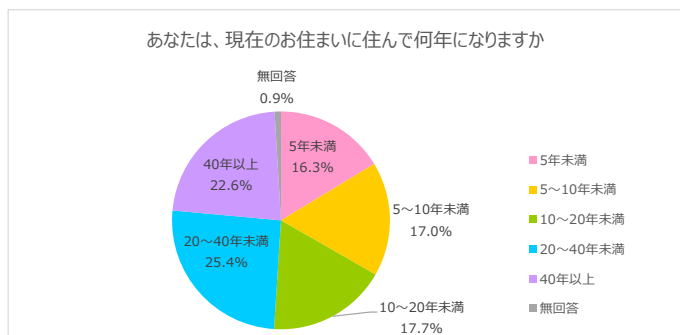
エ. あなたのお住まいの住宅はどれにあたりますか

	回答数	%
1 一戸建て(持ち家)	588	92.3%
2 マンション(持ち家)	2	0.3%
3 アパート・マンション(借家)	20	3.1%
4 一戸建ての借家	19	3.0%
5 その他の家族	4	0.6%
無回答	4	0.6%
計	637	100.0%



オ. あなたは、現在のお住まいに住んで何年になりますか

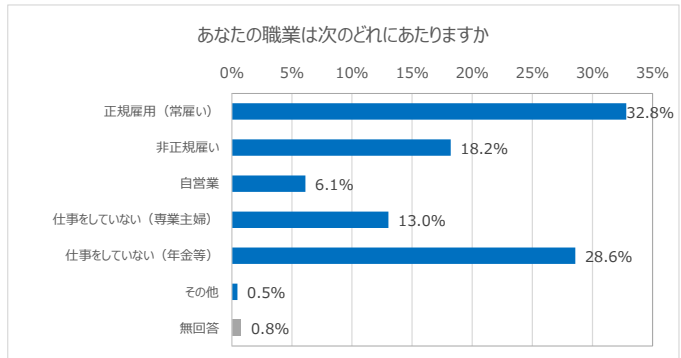
	回答数	%
1 5年未満	104	16.3%
2 5~10年未満	108	17.0%
3 10~20年未満	113	17.7%
4 20~40年未満	162	25.4%
5 40年以上	144	22.6%
無回答	6	0.9%
計	637	100.0%



カ. あなたの職業は次のどれにあたりますか

	回答数	%
1 正規雇用(常雇い)	209	32.8%
2 非正規雇い	116	18.2%
3 自営業	39	6.1%
4 仕事をしていない(専業主婦)	83	13.0%
5 仕事をしていない(年金等)	182	28.6%
6 その他	3	0.5%
無回答	5	0.8%
計	637	100.0%

- 2:非正規雇い(臨時・パート・派遣・内職など)
- 3:自営業(農業・商業・工業・サービス業など従事者および家族従事者)
- 5:仕事をしていない(年金生活者・失業中・休職中など)



キ. あなたの世帯の暮らし向きは次のどれにあたると思いますか

	回答数	%
1 大変ゆとりがある	15	2.4%
2 少しゆとりがある	86	13.5%
3 ふつう	418	65.6%
4 少し苦しい	92	14.4%
5 大変苦しい	23	3.6%
無回答	3	0.5%
計	637	100.0%

